



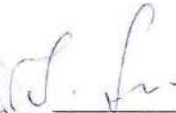
Національний університет
«Острозька академія»



ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ ректора
Національного університету
«Острозька академія»
№ 85 від 29 вересня 2023 року



 Ректор НаУОА
Ігор ПАСІЧНИК

СХВАЛИЛА

вчена рада
Національного університету
«Острозька академія»
№ 2 від 28 вересня 2023 року



Голова вченої ради НаУОА
Петро КРАЛЮК

**ПРОГРАМА
ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ
ЗАКЛАДІВ ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ**

**УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ В СФЕРІ ОСВІТИ.
БАЗОВІ НАВИЧКИ МЕДІАЦІЇ**

Острог – 2023

Розробники програми	Матвійчук Марія Анатоліївна, Харчук Юлія Юріївна				
Найменування	Управління конфліктами в сфері освіти. Базові навички медіації				
Мета	Розкрити зміст і сутність конфліктної взаємодії в освітній діяльності; розкрити емоційні і раціональні інтереси в конфліктній взаємодії; з'ясувати психологічні особливості технологій посередництва для реалізації в освітньому процесі; актуалізувати поняття медіації; розкрити психологічні засади медіації; розкрити роль медіатора у процедурі вирішення конфлікту; надати рекомендації управлінцям та вчителям з технології проведення медіації в освітньому процесі.				
Напрямок	Підвищення кваліфікації педагогів закладів загальної середньої освіти. Відповідно до п. 15 Порядку підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 800, програма передбачає такі напрями підвищення кваліфікації: розвиток загальних компетентностей (громадянська, соціальна, підприємницька, лідерська); професійних компетентностей (мовно-комунікативна, психологічна, емоційно-етична, здоров'язбережувальна, організаційна, інноваційна, компетентність педагогічного партнерства, здатність до навчання впродовж життя); використання комунікативних технологій та сучасних методик викладання в освітньому процесі.				
Зміст	№	Тема заняття	Лекції	С. р.	Разом
	1	Конфлікт як об'єкт вивчення конфліктології. Структурна модель конфлікту. Класифікація та види конфліктів. (Матвійчук М.А.).	2	1	3
	2	Психологічні особливості міжособистісних та міжгрупових конфліктів у сфері освіти. Типологія конфліктних працівників в освітній організації. Поведінка людини в конфлікті (Харчук Ю.Ю.).	2	1	3
	3	Види конфліктів в освітніх організаціях, їх причини та способи подолання. Прийоми психологічної самооборони. Управління конфліктами в сфері освіти (Харчук Ю.Ю.).	3	1	4
	4	Посередництво у вирішенні конфліктів. Основні форми вирішення конфліктів за допомогою третьої сторони (Матвійчук М.А.)	3	1	4
	5	Тренінг: «Медіація як спосіб вирішення конфліктів. Стратегія і техніка медіації. Технологія допомоги особистості у гострій стресовій ситуації» (Матвійчук М.А.).	6	2	8
	6	Тренінг: «Технології конструктивного вирішення конфлікту. Профілактика та запобігання конфліктам у сфері освіти» (Харчук Ю.Ю.).	6	2	8
	Усього		22	8	30

Обсяг (тривалість)	30 годин, 1 кредит ЄКТС.
Форма підвищення кваліфікації	Інституційна (дистанційна, застосунок Google Meet) / інституційна (очна).
Вид підвищення кваліфікації	Навчання за програмою підвищення кваліфікації (семінар, тренінг)
Перелік компетентностей, що набуватимуть / удосконалюватимуть	<p>Загальні компетентності</p> <p>ЗК 1. Здатність діяти відповідально і свідомо на засадах поваги до прав і свобод людини і громадянина; реалізувати свої права та обов'язки; усвідомлювати цінності громадянського суспільства та необхідність його сталого розвитку (<i>громадянська компетентність</i>).</p> <p>ЗК 2. Здатність до роботи в команді, міжособистісної взаємодії, роботи в команді, спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (<i>соціальна компетентність</i>).</p> <p>ЗК 3. Здатність до генерування нових ідей, виявлення та розв'язання проблем, ініціативності та підприємливості (<i>підприємницька компетентність</i>).</p> <p>ЗК 4. Здатність до прийняття ефективних рішень у професійній діяльності та відповідального ставлення до обов'язків, мотивування людей до досягнення спільної мети (<i>лідерська компетентність</i>).</p> <p>Фахові компетентності*</p> <p>ФК 1. Здатність формувати і розвивати мовно-комунікативні уміння та навички учнів (<i>мовно-комунікативна компетентність</i>).</p> <p>ФК 2. Здатність визначати і враховувати в освітньому процесі вікові та інші індивідуальні особливості учнів; здатність використовувати стратегії роботи з учнями, які сприяють розвитку їхньої позитивної самооцінки, я-ідентичності; здатність формувати спільноту учнів, у якій кожен відчуває себе її частиною (<i>психологічна компетентність</i>).</p> <p>ФК 3. Здатність усвідомлювати особисті відчуття, почуття та емоції, потреби, керувати власними емоційними станами; конструктивно та безпечно взаємодіяти з учасниками освітнього процесу; усвідомлювати та поцінювати взаємозалежність учнів і систем у глобальному світі (<i>емоційно-етична компетентність</i>).</p> <p>ФК 4. Здатність до суб'єкт-суб'єктної (рівноправної та особистісно зорієнтованої) взаємодії з учнями в освітньому процесі; здатність працювати в команді із залученими фахівцями (<i>компетентність педагогічного партнерства</i>).</p> <p>ФК 5. Здатність організувати безпечне освітнє середовище, використовувати здоров'язбережувальні технології під час освітнього процесу (<i>здоров'язбережувальна компетентність</i>).</p> <p>ФК 6. Здатність взаємодіяти з іншими вчителями на засадах партнерства та підтримки (у рамках наставництва, супервізії) (<i>здатність до навчання впродовж життя</i>).</p> <p>ФК 7. Здатність організувати різні види і форми навчальної та пізнавальної діяльності учнів (<i>організаційна компетентність</i>).</p> <p>ФК 8. Здатність застосовувати різноманітні підходи до розв'язання проблем у професійній діяльності (<i>інноваційна компетентність</i>).</p> <p>*компетентності сформовано відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 800 «Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників» від 21 серпня 2019 року.</p>

Особи, які виконують програму	Матвійчук М.А. – доцент кафедри кримінально-правових дисциплін, член експертної групи ДНУ «ІМЗО» МОН України, медіатор, адвокат, доктор філософії у галузі права. Харчук Ю.Ю. - помічник ректора з освітнього менеджменту, кандидат економічних наук, доцент кафедри фінансів, обліку і аудиту, медіатор.
Термін виконання програми	2023-2024 навчальний рік
Місце виконання програми	вул. Семінарська, 2, м. Острог, Рівненська обл., Україна, 35800.
Вартість програми	Відповідно до розрахунку фінансово-планового відділу НаУОА та наказу ректора про підвищення кваліфікації педагогічних працівників закладів освіти.
Мінімальна та максимальна кількість осіб у групі	10-25 осіб.
Документ, який отримає особа за результатами підвищення кваліфікації	Сертифікат про підвищення кваліфікації** . **Відповідно до Вимог Постанови Кабінету Міністрів України № 800 «Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників» від 21 серпня 2019 року https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/800-2019-%D0%BF#Text